



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70823
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Tolú Viejo

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Tolú Viejo

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual SER EPS, Tolú Viejo

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 31- 03-2023 **Hasta:** 22 -05-2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70823
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, que consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70823
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Johana Hernández Lara	1108764447	3013682415	PRESIDENTE	Johana Hernández
Claudia Márquez Morales	23215405	3104165072	SECRETARIA	Claudia Márquez
Iridis Rodelo Gómez	64580764	3117039450	TESORERA	Iridis Rodelo

**REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE
LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN JOSÉ	Johana Hernández Lara	1108764447	Johana Hernández
IPS BONSAUD	Janis Romero Zabala	1124033817	Janis Romero
FARMACIA	Daysis Rodelo Gómez	40924385	Daysis Rodelo
FARMACIA	Iridis Rodelo Gómez	64580764	Iridis Rodelo

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70823
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

<i>Especialidad del grupo</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Johana Hernández Lara	1108764447	3013682415	<i>Johana Hernández</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Firma</i>
Yorcelis Méndez Monterroza	23220155	Cra 6 cll 659 3206083514	<i>Yorcelis Méndez</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

<i>Nombre de la IPS y/o E.S.E</i>	<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Dirección y Teléfono</i>	<i>Documento</i>	<i>Firma</i>
ESE CENTRO SAN JOSÉ	María Márquez Castillo	3145156656	64555382	<i>María Márquez</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

<i>Nombre y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
Dina Luz Vizcaino	1065127774	3043787534	<i>Dina Luz Vizcaino</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70823
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Janis Romero Zabala	1124033817	313217084902	Janis Romero

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Claudia Márquez Morales	23215405	3104165072	Claudia Márquez

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Daysis Rodelo Gómez	40924385	3214355970	Daysis Rodelo

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Johana Hernandez Lara	1108764447	3013682415	Johana Hernandez

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dina Luz Vizcaino	1065127774	3043787534	Dina Luz Vizcaino

OBSERVACIONES

Se postularon 10 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la
asamblea



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

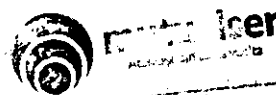
CÓDIGO DE
MUNICIPIO: 70823
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22/05/2025

Para mayor constancia se firma en Tolú Viejo a los 22 días del mes de mayo del año 2025.

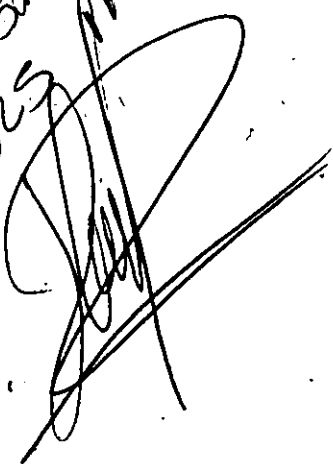
Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

NOTA: RICARDO N.
Pp. CAO mutualser



COORDINACIÓN DE USUARIOS

Recibido
Coordinación de salud M/T
30/05/2025 11:13 a.m.




ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: TOLÚ VIEJO
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22 DE MAYO 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Maria Estrada Ana Victoria G	39267809	Macajon	
2	Ana Victoria G	23219536	Arroyo cec	
3	Vicente Sosa	15092230	LOCUTON	
4	Luz D. Sosa	23279705	Barrio Est	
5	Luz D. Sosa	23221828	S. del palmar	Luz don Hernandez
6	Rafael Sosa	3918105	C. San José	Rafael Sosa
7	Neicida	64775002	La Piche	Neicida
8	Julián Peric	64697322	Coste 21	Julián
9	Irma Arroyo	23221758	Versouna	Irma Arroyo
10	Milena Carrascal	23220645	COST SUL	Milena Carrascal
11	Luis Tapia	92528967	La Piche	
12	May. Amador	23218868	La Piche	
13	Andrea Carolina	1108759133	La Piche	Andrea C.
14	Roberto Sosa	42325004	Macajon	Roberto Sosa
15	Olga Carrascal	1108761407	La Piche	Olga Carrascal
16	Luis Domínguez	23221342	San Rafael	Luis Domínguez
17	Adelaida Novoa	23220502	Tallo de aramo	Adelaida Novoa
18	Arturo Novoa	1108761270	Concepción	Arturo Novoa
19	Ruth Melena	501017	Los Altos	Ruth Melena
20	Kelly Carrascal	64925535	Villafra	Kelly Carrascal
21	Elida Arrieta A.	64704198	Huacajón	Elida Arrieta
22	Merlys Fuentes	64577831	Santiago	Merlys Fuentes
23	Vivian Hernández	64589637	Huacajón	Vivian Hernández
24	Fernando Hernández	1005991803	Calle San José	Fernando Hernández
25	Darús Ayala	1005989499	San Rafael	Darús Ayala
26	Kuris Pineda	64575908	Palamira	Kuris Pineda
27	Karla Oliveros	1.102.895.520	La Piche	Karla Oliveros
28	Gloria Jelis	23218959	Tolugo	Gloria Jelis



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: TOLÚ VIEJO
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 22 DE MAYO 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Francis Ruiz	44205991	Cañito	Francis R
30	Amil J. Otero	23221702	Unión	Amil J. O
31	Johana Castillo B.	23.221.640	B. Santiago	Johana Castillo
32	Dora Arzola	23219.980	Dora V.	Dora Arzola
33	Francisco	08975461	Fran	Verd. Delo
34	Benny Ana Ortega	64775031	La Piche	Benny Ana O
35	Luis E. Páez López	4023008	La Esperanza	Luis E. Páez
36	Elizabeth Zubala	64697443	Tolomeo	Elizabeth
37	Meredis Salcedo	23220242	Villa Unión	Meredis S
38	Hania Joes	23219129	Callejero de	Hania Joes
39	Lady Gálvez M	50898774	Calle el poso	Lady Gálvez
40	Johana Banquet	1108762355	Las Margaritas	Johana
41	Laura Lugo	92533558	Laura	Laura
42	Polito Cruz	985196	Car	Polito Cruz
43	Isidro Perez	6807473	Coraza	Isidro Perez
44	Andrea Cisneros	1903743698	Villa Unión	Andrea Cisneros
45	Ruby Dominguez	50974991	Belcarmen	Ruby Dominguez
46	Kendy Berro	1104256439	Aguaate	Kendy Berro
47	Gloria Arroyo	1102765310	Villa Unión	Gloria Arroyo
48	Maria Santa Flore	64582672	Cañito	Maria Santa F.
49	Naemi Cardenas	64925622	Barrio Car	Naemi Cardenas
50	Ediso Gonzalez	92275849	El Flor	Ediso Gonzalez
51	Laura Rita Berro	23221530	B. Santiago	Laura Rita B
52	Emilio Berro	6010363	B. Santiago	Emilio B
53	Ara Isabel AP	23218993	B. Santiago	Ara Isabel AP
54	Natalia Troquero	1108761440	Costa Rica	Natalia T
55	Blanca Mercedes Arce	23221706	Villa El Y	Blanca M
56	Esteban Suelto	9221170	La Esperanza	Esteban S
57	Eréndia	92276615		Eréndia